

Анализ анкетирования
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МБДОУ №47 г. Невинномысска в 2019 году.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 47 «Родничок» города Невинномысска (далее ДОУ) по вопросам оценивания качества работы образовательной организации.

В анкетировании приняло 75% родителей (законных представителей).

87% человек информированы о работе ДОУ и о порядке предоставления образовательных услуг.

100% человек ответили о том, что информация о способах взаимодействия с ДОУ построена очень хорошо.

75% участников отмечают, что самый доступный источник информации о способах взаимодействия с ДОУ - это официальный сайт в сети «Интернет», 66% - информационные стенды в ДОУ, 45% - жители города.

87 % отметили возможность дистанционного взаимодействия с педагогами ДОУ с помощью сайта ДОУ, ватсап, а так же страницы в Инстаграмм; 56% заметили, что «живое» общение с педагогами лично приносит им больше пользы.

Родители (законные представители) отметили о доступности взаимодействия с ДОУ и это составило - 100%..

100% отметили, что с целью направления жалоб и отзывов обращаются только лично к заведующему, старшему воспитателю ДОУ.

87 % заметили, что информация о порядке обращения граждан и порядке рассмотрения обращений находится в доступном месте на информационных стендах в общедоступных местах в ДОУ, 13 % - затруднились ответить на данный вопрос.

75% опрошенных отметили о том, что при обращении в ДОУ с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов) , 71% - отметили, что не обращались с такими вопросами.

100 % удовлетворены полностью созданными в ДОУ условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

Высказаны различные мнения по благоустройству территории и групп ДОУ 97% полностью удовлетворены оснащением ДОУ специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий воспитанников, частично не удовлетворены 3% (игровые площадки).

97 % удовлетворены обеспечением безопасных условий пребывания воспитанников в ДОУ - территория ограждена забором, наличие охраны и видеонаблюдение на территории ДОУ, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования. 3% - затруднились ответить на данный вопрос.

100% опрошенных, знают о том, что в ДОУ имеются возможности для индивидуальной работы с воспитанниками.

94% считают, что в ДОУ имеются возможности для развития творческих способностей и интересов воспитанников - участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.

15% считают, что необходимо в ДОУ оборудовать пандусы и поручни для людей с ОВЗ. 86% знают о предназначении кнопки-звонка для людей с ограниченными возможностями на центральных воротах.

100 % считают, что сотрудники ДОУ доброжелательны и вежливы.

94% удовлетворены полностью компетентностью профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогов ДОУ оказывающих услуги в ДОУ, 6% частично удовлетворены, так как хотят больше внимания воспитателей к звукопроизношению своих детей в течение их свободной деятельности.

100% удовлетворены полностью материально-техническим оснащением ДОУ - состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой.

100% полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ.

98% посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в ДОУ за получением предоставляемых услуг.